

Dostawa i płatność

Dostawa

Po złożeniu zamówienia otrzymasz wiadomość e-mail z podsumowaniem szczegółów zamówienia: kwota za produkt, opłata za dostawę, sposób dostawy oraz numer przesyłki.

Realizacja zamówienia odbywa się w ciągu 1 dnia roboczego.

Twoje zamówienie może zostać dostarczone na terenie całej Polski.

Jako środek transportu możesz wybrać dostawę za pośrednictwem jednej z poniższych opcji:

- DL kurier,
- DHL odbiór w punkcie,
- POCZTEX,
- pobranie,
- DPD kurier,
- DPD PickUp,
- Inpost,
- Inpost kurier.

DPD

Ceny za dostawę paczek wynoszą:

- DPD Pickup – 9,99 zł
- kurier DPD – 13,99 zł

Podane ceny zawierają podatek VAT.

DHL

Ceny za dostawę paczek wynoszą:

- DHL odbiór w punkcie – 10,99 zł
- kurier DHL – 13,99 zł

Podane ceny zawierają podatek VAT.

POCZTEX

Ceny za dostawę paczek wynoszą:

- Pocztex przedpłata – 11,99 zł

Podane ceny zawierają podatek VAT.

POBRANIE

Ceny za dostawę paczek wynoszą:

- Pocztex pobranie – 16,99 zł

Podane ceny zawierają podatek VAT.

INPOST

Ceny za dostawę paczek wynoszą:

- Paczkomat Inpost pobranie – 10,95 zł
- kurier DHL pobranie – 13,99 zł

Podane ceny zawierają podatek VAT.

Odbiór osobisty

Istnieje możliwość odbioru osobistego paczki pod wskazanym adresem:

FIRMA HANDLOWA ŻANETA MATYS
ul. Wybickiego 4
41-303 Dąbrowa Górnicza

Aby odebrać zamówienie, należy wskazać numer zamówienia.

Odbiór osobisty możliwy jest w godzinach 9:00 - 17:00.

Płatność

PayU

PayU to system płatności online, który umożliwia kupującemu szybkie dokonanie płatności za zakupy.

Płatność przebiega następująco:

1. Po uzupełnieniu koszyka przechodzisz do wybrania metody płatności.
2. Na tym etapie należy wybrać płatność PayU. Zostaniesz przekierowany do serwisu PayU (sesja jest szyfrowana, dzięki czemu dane są zabezpieczone), kolejno należy zalogować się do swojego konta PayU lub wybrać przycisk „Płacę bez logowania”.
3. Po wybraniu odpowiedniej metody płatności zostaniesz przekierowany do strony logowania danego banku, po uzupełnieniu loginu i hasła ukaże się przygotowana i wypełniona płatność do systemu PayU ze wskazaną właściwą kwotą zamówienia oraz własnym identyfikatorem płatności.
4. Po dokonaniu płatności zostaniesz wylogowany z panelu PayU i powrócisz na stronę sklepu internetowego.
5. Status zamówienia zostanie automatycznie zmieniony na opłacony.

Za pobraniem

DPD

Istnieje możliwość płatności za pobraniem. Przy wyborze Pocztex możesz wybrać płatność za pobraniem. Kurier wyposażony jest w terminal płatniczy, dzięki czemu istnieje możliwość zapłaty zbliżeniowo, poprzez włożenie karty do terminala płatniczego lub skorzystanie z usługi typu BLIK. Możesz również zapłacić gotówką.

Przelew tradycyjny

Przy wyborze płatności przelewem tradycyjnym musisz wejść na stronę swojego banku, zalogować się na swoje konto i wybrać opcję realizacji przelewu.

Następnie należy uzupełnić dane odbiorcy, podając: numer konta, imię i nazwisko, tytuł przelewu (wskazując w tytule numer zamówienia) i opcjonalnie adres lub dodatkowe informacje.

Dane do przelewu tradycyjnego:

FIRMA HANDLOWA ŻANETA MATYS

ul. Wybickiego 4

41-303 Dąbrowa Górnicza

mybag.matys@gmail.com

Numer konta bankowego: 17 1140 2004 0000 3302 8484 1962

Przy odbiorze

Istnieje również możliwość opłacenia zamówienia osobiście, przy odbiorze. Aby odebrać i opłacić zamówienie, należy podać numer zamówienia.

Reklamacja i zwroty

Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia.

W przypadku chęci zwrotu/reklamacji towaru Klient proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą pod numerem telefonu +48 505 971 926 oraz adresem e-mail mybag.matys@gmail.com w celu ustalenia adresu zwrotu.

Klient może złożyć reklamację w dowolnej formie, np. pisemnie na adres siedziby lub drogą elektroniczną na adres e-mail: mybag.matys@gmail.com